

Uplatnění reklamace - reklamační list

Kupující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a email:

Prodávající:

Internetový obchod Vitagen.cz

Fakturační adresa:

ST-Medica spol. s r.o., Lidická 1748/44, 796 01 Prostějov

Adresa pro doručení reklamace:

ST-Medica spol. s r.o., V Křovinách 314/21, 779 00 Olomouc

Reklamované zboží:

Označení zboží

Datum prodeje

Číslo kupního dokladu (faktury)

Popis závady:

.....
.....
.....

Obsah balení při předání do reklamačního řízení:

.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

(Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek):

- a) oprava
- b) výměna
- c) sleva
- d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Datum Podpis kupujícího.....